中高年とリモートコミュニケーション

北摂SITA 2020年7月勉強会

KT_takatsuki



新型コロナが蔓延する中、人と人との距離を 取ってコミュニケーションを図る場面が多くなり ました。

私達も家に閉じこもらず、リモートで人と接す る方法を手に入れましょう。

離れて住む 親 こども 孫たちと 友だちとのおしゃべりにも グループの会議でも 電話で話すのもいいけれど 顔を見ながら話すのは もっといい





個人間の利用に便利な Skype



利用が簡単で画質も綺麗 ZOOM

3つの無料アプリを使ってリモートしてみましょう!

用意するもの

パソコン(PC) 又はタブレット、スマホ

あるといいもの

マイク付きイヤホン(百均のでも可)

•内臓マイク装備のPCでも、周りの音を拾って相手が聞きづらいことがあるため。

蛍光スタンド(逆光対策として端末の側に置く)





スマホ・タブレットは端末の

GoogleplayやAppstoreからダウンロードします。

PCはインターネットの検索欄に「line」と入力、 「コミュニケーションアプリLINE」をクリック するとダウンロード画面が表示されます。 https://line.me/ja/download からもできます。

Line株式会社提供のアプリ ケーション。 元は韓国NHN(株)で開発され た。 日本では個人間のコミュニ ケーションツールとして広 く普及している。



画面に従って登録しますが、セキュリティを守るため以下のことに気を付けましょう。

・名前はフルネームではなく、友達に分かる程度のニックネーム等で。

- ・「友達自動追加」と「友達への追加を許可」のチェックは外しておきましょう。
- ・「連絡先への許可」も「許可しない」にしておきしょう。

ここが白ければオフ		
IDで友だち追加を許可	0	
友だちがあなたのIDを検索して友 とができます。 ここが料	だち追加するこ ならオン	
メッセージ受信拒否		
ONにすると友だち以外からのメ [、] を拒否します。	ッセージの受信	

FacebookログインによるLineアカウントの 新規登録は2020年4月に終了しました。 (既に登録済の人はそのまま使用できます)



-7







右上の電話アイコンをクリック、 ビデオをクリックして電話やビデオ通 話する



グループの誰かが通話を開始 すると参加者全員に通知が 飛びます



通知からトークルームを開き 「参加」をクリックすると通話 に参加できます 終了は通話画面のどこかを タップし、出てきた「×」 マークをクリックします

××





パソコンでも前述と同じ操作でビデオ通話ができます

(3)

パソコンでは「プレビュー」画面左下の「ビデオ設定」から以下を設定することが 出来ます

1	カメラをオフ	自分の映像が相手に見えないようにすることができます
2	マイクをオフ	自分の声が相手に聞こえないようにすることができます
3	フィルター	フィルターを設定します
4	背景エフェクト	背景エフェクトを設定します









 招待されて参加するだけならアプリのインストールもユーザー登録(サイン イン)も不要です。
 (招待され参加した時自動的にインストールされます)

▶ PCの「アプリの一覧」にSkypeが入っていれば既にインストールされています。

Skype公式サイト www.skype.com/ja/get-skype からインストール します。 Microsoft 会議を開催する サインイン い Skype ダウンロード Skypeから電話へ Skype番号 機能 製品 、 ヘルプを見る 、 Skype をダウンロード デスクトップ用 Skype 携帯電話用 Skype Windows、Mac OS X、Linux でご利用いただけます。 App Store からダウンロード Skype をダウンロードすることにより、利用規約およびブライバシーと Cookie に関する声明 に同意することになります。 Google Play Skype for Windows をダウンロード Android および iPhone でご利用いただけます。 システム要件をご覧ください。

Skypeはマイクロソフト社が提 供するインターネット電話 サービス。 (旧スカイプテクノロジー社) エストニアの首都タリンで 2003年に開発される。2011年 マイクロソフト社に買収。 ビジネス用にはSkype for Businessがある。 2020年4月、ミーティング主催 者もアカウントやアプリ不要 のMeet NOWが発表された。



◆ Skypeを利用するにはMicrosoftアカウントが必要です。

- ◆ 取得済みのMSアカウントを使用することも、新規のMSアカウントを取得することも可能です。
- ◆ 「アプリの一覧」の中にSkypeが入っていた場合、Skype名をそのまま使う方が 楽にサインインできます。
- ◆ 「プロフィール画像」「オーディオテスト」「ビデオテスト」は後でもできます。



「通知」にバージョン アップのお知らせがあ ればバージョンアップ しましょう。



アカウントを切り替え アカウントを確認

 \mathbf{X}

D

0

アロフィール 画像挿入 ビデオ設定

カメラは液晶画面 の中央上にありま す。ライトが光っ ています。 後方が明るいと逆 光になり表情が見 えません。 ライト等で調整し ましょう。





マイクはカメラの近く にあることが多く、小 さな穴があいています。

谷 全般	デバイスが複数あれば選択		
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	オーディオ		
🗞 表示	マイク	既定の通信デバイス ~	
♀ 音声 / ビデオ			
€ 通話	マイク設定を自動調整		
三 メッセージング	スピーカー	既定の通信デバイス 〜	
↓ 通知	0 1 2 3 4 5 6	7 8 9 10	
■ 連絡先	▶ 音声テスト		
① ヘルプとフィードバック	着信通話でミュート解除する 🛛 🔹 💽		
	📞 無料テスト通話を行う		



#### 参加者はビデオ会議が始まる前 にSkypeを起動しておきます。

サインイン状態





#### 参加者には前もっ て開始日、時刻を 伝えておきます。



さぶろー,花子日本

花日

J 🖉 🖉

6 13

E 🧡

**70-** €0.00

デー、グループ & メッセージ

**د** آلة ▲ 遺稿先

Q ăti	「通話」から「新しい通話」をクリック	
III 9	グループ通話のメンバーを選び、「通話」クリック	
9197°		
	呼び出し音が鳴り、選んだメンバー全員を呼び出します。	
в ×		
15	メンバーが応答したらグループ通話開始。ビデオをオンにすると 顔が映りビデオ会議が始まります。	

ビデオマークを クリックすると ビデオ通話にな ります。終了時 は赤い電話ボタ ンを押します。



できます

#### ビデオ会議開始前にSkypeを起動(サインイン)しておきましょう。







Zoom コミュニケーションズ が提供するweb会議用アプリ ケーション。 2011年創業。カリフォルニア 州サンノゼに本社を置く。 2013年1月にサービスを開始、 2013年5月までに利用者100万 人となる。

#### 招待されて参加するだけならアプリのインストールもユーザー登録(サインイン)も不要です。

#### アプリのインストールは、Zoomを検索し、<u>https://zoom.us/dawnload</u>から インストールします。









Zoom.	- B × - B × - B × の ## デ) 山田太郎のミーティング1 955 - 1040 E-Tri/70.258-348-962	<ul> <li>ア) ミーティングを選択</li> <li>イ) 開催する会議を選択</li> <li>ウ) 開始をクリック</li> </ul>	
UHH A BIOS- ティング1 R55 1540 エーティングロ 2281 343 962 山田北水田の エーティング2 1506-1645 エーティングロ 850-226-455	ウ) ・ KR3K xt- ・ MR × HR It-F(>5/ADKINERA ※1	スピーカーとマイクのテスト、ビデオの開 アクセスしてきた参加者の「許可」をしま	引始をクリック後 [、] す。



#### ビデオ会議入室には以下の方法があります。

 招待メール内の招待リンクをクリックすれば、ID、パスワード入力無し でZOOM会議参加(右図)へ進めます。 「ミーティングに参加」をクリックします。

#### ZOOMアプリ画面からサインインするには、「参加」をクリックし、「ミーティングID」、 「ミーティングパスワード」を入力してミーティング画面に入ります。



■ Zoom クラウド 5-ディング

zoom

こうわれます。 サインイン



#### ミーティングの前に テストをしましょう。

#### Zoomサインイン画面右上の「設定」をクリック







A)表示の切り替え:ギャラリービュー(参加者全員の表示) スピーカービュー(発言者の表示)

B)マイクの有効/無効の切り替え

C)参加者の管理:待機中の参加許可 クリックすると参加者の一覧が見えるので 不審者の削除等、参加者に対する管理ができる

D) 画面の共有: 会議資料の表示等

E)一時的に待合室を無効にしたり参加者への画面共有、チャット等の無効/許可ができる

まとめ

	参加上 限人数	時間制限	セキュリティ	データ使用量( * 1 ) (会員B氏実測)	Web会 議シェア ('20年5 月*3)	使用感(*2)
LINE	500人	無制限に 無料	「初期登録」で防御	5人:3Mbps 7人:3.5Mbps	_	携帯端末で簡単に使えるのが便利。 4~5人以上のビデオ通話は音が遅れ聞き づらい。
Skype	50人	無制限に 無料		7人:2.4Mbps	18%	個人間の使用では特に難点なく使える。
Zoom	100人	無料版は 1回40分 (3人以上の時)	1会議に付1ミーティン グIDが付与されるため 不審者の排除可能 セキュリティ問題発覚	7人:1.4Mbps 8人:1.6Mbps	35%	Skypeに比べると画質、音質共に綺麗。 設定が簡単。

## 勉強会はこれで終了です。ありがとうございました。

LINE、SKYPE、ZOOM共によくアップデートしています。 いざという時何時でも使えるように時々サインアップして 画面を触っておきましょう。

以下の資料を参考にさせていただきました。ありがとうございます。

会員A氏:ZOOM、Skype資料 会員B氏:Skype資料